

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

| RODZINNE                      |   |   |   |   |  |  |
|-------------------------------|---|---|---|---|--|--|
| PSYCHOLOGICZNE / PEDAGOGICZNE |   |   |   |   |  |  |
|                               | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa  | Adres   | Telefon, e-mail, www  | Dostępność (dni i godziny)   | Kryteria dostępu   |
| 1                             | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie              | PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.   | 87-600 Lipno,<br>ul. Mickiewicza 58   | 54 30 66 103<br><br><a href="mailto:centrum@pcprlipno.pl">centrum@pcprlipno.pl</a>  | pn-wt 7:30 - 16:00, śr-czw.- 7:30- 15:30, pt. 7:30- 14:30                      | mieszkańcy powiatu lipnowskiego  |
| 2                             | Telefon Wsparcia Dla Osób w Żałobie                     | Fundacja służy pomocą psychologiczną i prawną, inicjuje dyskusję o doświadczeniu żałoby i stara się uwrażliwić społeczeństwo na sytuację osieroconych dorosłych i dzieci. Prowadzi szkolenia i warsztaty na temat pomocy osobom w żałobie.  | Fundacja Nagle Sami<br>Al. Wojska Polskiego<br>1A<br>01-524 Warszawa - Żoliborz                       | 800 108 108<br><br><a href="mailto:info@naglesami.org.pl">info@naglesami.org.pl</a><br><br><a href="http://www.naglesami.org.pl">www.naglesami.org.pl</a>   | pn.-pt. 14:00-20:00  | dla osób po stracie na wszystkich etapach żałoby, dorosłych i dzieci, rodzin, przyjaciół, współpracowników, dla instytucji i urzędów |
| 3                             | Telefon Zaufania Dla Osób Starszych                     | Stowarzyszenie mali bracia Ubogich przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i alarmuje społeczeństwo o trudnej sytuacji seniorów w Polsce.   | Ogólnopolskie Stowarzyszenie mali bracia Ubogich<br>ul. Gen. Władysława Andersa 13<br>00-159 Warszawa | 800 70 2222 bezpłatna infolinia<br><br><a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a><br><br><a href="http://www.malibracia.org.pl">www.malibracia.org.pl</a>   | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | osamotnione osoby starsze, wolontariusze chcący nieść pomoc  |
| 4                             | Fundacja ITAKA  | Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych  | Fundacja Itaka<br>00-958 Warszawa 66<br>skr. poczt. 127   | Linia Wsparcia Dorośli (22) 654 70 70<br>Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000<br><br><a href="mailto:biuro@zaginieni.pl">biuro@zaginieni.pl</a><br><br><a href="http://www.zaginieni.pl">www.zaginieni.pl</a> | pn.-pt. 13:00-17:00  | bliscy, znajomi, sąsiedzi osób zaginionych   |
| 5                             | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipnie           | diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w zależności od rozpoznanych potrzeb, pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży | 87-600 Lipno ul. Plac 11 Listopada 9  | 54 287-24-92<br><br><a href="mailto:poradnialipno@gmail.com">poradnialipno@gmail.com</a>  | informacja w placówce<br><br><br><br>pn-śr 7:30 - 17:00<br>czw-pt.- 7:30-15:30 | dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele  |
|                               |   |   |   |   |  |  |
|                               |   |   |   |   |  |  |
|                               |   |   |   |   |  |  |
| 6                             | Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Fundacja Itaka<br>00-958 Warszawa 66<br>skr. poczt. 127   | 800 70 2222 bezpłatna infolinia<br><br><a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a><br><br><a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a>   | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | dla osób będących w kryzysie psychicznym   |

**POMOC SPOŁECZNA**

|   | <b>Nazwa jednostki</b>   | <b>Zakres poradnictwa</b>  | <b>Adres</b>                                       | <b>Telefon, e-mail, www</b>  | <b>Dostępność (dni i godziny)</b>  | <b>Kryteria dostępu</b>         |
|---|--|--|--|--|--|---------------------------------|
| 7 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie                         | PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.                                | 87-600 Lipno,<br>ul. Mickiewicza 58                | 54 30 66 103<br><br><a href="mailto:centrum@pcprlipno.pl">centrum@pcprlipno.pl</a> | pn-wt 7:30 - 16:00,<br>śr- czw.- 7:30-15:30, pt. 7:30-14:30              | mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego |
| 8 | Miejski/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:<br><br>Lipnie (miasto) | Ośrodki Pomocy Społecznej świadczą pomoc społeczną osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a nie są w stanie pokonać jej wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Pracownik socjalny wykonuje zadania zmierzające do poprawy sytuacji osób i rodzin oraz realizuje zadania przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu. | 87-600 Lipno<br>ul. Włocławska 16a                 | (54) 287 20 67   | Informacja w MOPS/GOPS   | mieszkańcy poszczególnych gmin  |
|   | Lipnie (gmina)   |  | 87-600 Lipno<br>ul. Mickiewicza 29                 | (54) 288 62 12<br>(54) 288 62 04<br>(54) 288 6226                                  |  |                                 |
|   | Bobrownikach   |  | ul. Nieszawska 10 87-617 Bobrowniki                | (054) 230 51 42  |  |                                 |
|   | Chrostkowie  |  | Chrostkowo 99 87-602 Chrostkowo                    | (54) 3067541<br>(54) 287 00 39   |  |                                 |
|   | Dobrzyniu nad Wisłą  |  | ul. Szkolna 1, 87-610 Dobrzyń nad Wisłą            | (54) 253 05 06   |  |                                 |
|   | Kikole   |  | ul. Plac Kościuszki 7a, 87-620 Kikół               | (054) 289 46 70  |  |                                 |
|   | Skępem   |  | ul. Kościelna 2, 87-630 Skępe                      | (54) 287 85 31   |  |                                 |
|   | Tłuchowie  | ul. Sierpecka 20, 87-605 Tłuchowo  | (54) 287 62 60 wew. 22                             |  |  |                                 |
|   | Wielgiem   | ul. Starowiejska 8, 87-603 Wielgie   | (0-54) 289 71 11                                   |  |  |                                 |
|   | 9  | Dom Pomocy Społecznej w Nowej Wsi  | Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 87-603 Wielgie, Nowa Wieś 1  | (0-54) 289 71 92<br><br><a href="mailto:dps1966@o2.pl">dps1966@o2.pl</a> | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|    | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa   | Adres  | Telefon, e-mail, www   | Dostępność (dni i godziny)   | Kryteria dostępu  |
|----|---|--|--|--|--|---|
| 10 | Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci   | pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie   | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00                      | Informacja w Urzędzie Miasta   |  | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 11 | Grupa Rodzinna (dla współuzależnionych)   |  | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - piątek 16.00 - 19.00                        |  |  | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 12 | Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych   | pomoc z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych   | Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 16.00-19.00                               |  |  | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 13 | Punkt Konsultacyjny dla Osób Potrzebujących Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej Osób Uzależnionych                                |  | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - sobota 10.00 - 12.00                        |  |  | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 14 | Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie   | pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie   | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00                      |  |  | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 15 | Wspólnota Anonimowych Alkoholików   | Wspólnota AA zapewnia anonimowość i wspiera w przejściu Programu 12 kroków czyli zmiany określonych nawyków, utartych schematów myślenia, dotychczasowego oglądu siebie i świata. Program pozwala osiągnąć trzeźwość i trwać w niej w codziennym życiu poza Wspólnotą. | Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce adres do koresp. 00-950 Warszawa 1 skr.poczt. 243 | 801 033 242<br><a href="mailto:aa@aa.org.pl">aa@aa.org.pl</a>  | codziennie od 8:00 do 20:00  | osoby z problemem alkoholowym, członków rodziny alkoholika i osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym      |
| 16 | Poradnia internetowa <a href="http://narkomania.org.pl">narkomania.org.pl</a><br>Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki - Narkomania | wsparcie dla osób, których problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków, anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów   | serwis internetowy<br><br>telefon zaufania   | 801 19 99 90<br>bramka e-mail na stronie www serwisu<br><a href="http://www.narkomania.org.pl">www.narkomania.org.pl</a>   | tel. zaufania czynny codziennie w godz. 16:00-21:00<br>e-mail można przysyłać o każdej porze | każdy, kto styka się z problemem narkomanii   |
| 17 | Telefon zaufania uzależnień MONAR   | pomoc osobom uzależnionym, szeroko pojęta profilaktyka zachowań ryzykownych  | Stowarzyszenie MONAR - Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień                  | (22) 823 65 31<br><a href="mailto:pomoc@monar.org">pomoc@monar.org</a><br><a href="http://www.monar.org.pl">www.monar.org.pl</a>                                     | pn.-pt. 9:00-21:00   | osoby z problemem uzależnień, znajomi i rodziny osób uzależnionych  |
| 18 | POMARAŃCZOWA LINIA Dla Młodzieży i Rodziców   | Informacyjno – konsultacyjny program dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Cel - wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.                  | Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM<br>ul. Jaracza 40<br>90-252 Łódź    | 801 14 00 68<br><a href="mailto:pomoc@pomaranczowalinia.pl">pomoc@pomaranczowalinia.pl</a><br><a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a> | pn.-pt. 14:00-20:00  | rodzice i młodzież borykający się z pićm alkoholu, zażywaniem narkotyków i innymi zachowaniami o cechach uzależnienia |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|    | <b>Nazwa jednostki</b>  | <b>Zakres poradnictwa</b>  | <b>Adres</b>  | <b>Telefon, e-mail, www</b>   | <b>Dostępność (dni i godziny)</b>   | <b>Kryteria dostępu</b>   |
|----|---|--|---|---|---|---|
| 19 | Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików | poradnictwo psychologiczne, dla rodzin z przemocą, problemami alkoholowymi   | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00           | Informacja w Urzędzie Miasta  |   | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 20 | Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie   | pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie                                   | 87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00           |   |   | mieszkańcy Miasta Lipna   |
| 21 |   | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią |   |   |   |   |
| 22 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"                                 | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Institut Psychologii Zdrowia NIEBIESKA LINIA ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa | (22) 668 70 00 (Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii)<br>Infolinia 800 120 002<br><a href="mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl">pogotowie@niebieskalinia.pl</a><br><a href="http://www.niebieskalinia.pl">www.niebieskalinia.pl</a> | pon.-pt. 8:00-22:00<br>sob.-ndz. 8:00-15:00<br>Infolinia czynna codziennie 24 godziny na dobę | dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, świadków przemocy  |
| 23 | Telefon STOP (Centrum Praw Kobiet)  | pomoc w sytuacjach przemocy wobec kobiet (w rodzinie, seksualnej, ekonomicznej, molestowania seksualnego, mobbingu, dyskryminacji)   | Fundacja Centrum Praw Kobiet ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa                     | (22) 621 35 37 tel. zaufania STOP<br>600 07 07 17 tel. interwencyjny<br><a href="mailto:pomoc@cpk.org.pl">pomoc@cpk.org.pl</a><br><a href="http://www.cpk.org.pl">www.cpk.org.pl</a>  | tel. STOP pn.-pt. 10:00-16:00<br>tel. interwenc. całą dobę 7 dni w tygodniu                   | kobiety doświadczające różnych form przemocy, świadkowie przemocy |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|    | <b>Nazwa jednostki</b>                                 | <b>Zakres poradnictwa</b>   | <b>Adres</b>  | <b>Telefon, e-mail, www</b>  | <b>Dostępność (dni i godziny)</b>   | <b>Kryteria dostępu</b>   |
|----|--|---|---|--|---|---|
| 24 | Starostwo Powiatowe w Lipnie                           | zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności- w zależności wystąpienia w danej gminie sytuacji kryzysowej Powiat zawiadamia daną gminę | ul. Mickiewicza 58, 87-600 Lipno Biuro Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego  | 54 30 66 101, 54 30 66 102<br><a href="mailto:kryzys@lipnowski.powiat.pl">kryzys@lipnowski.powiat.pl</a> | W sytuacji kryzysowej uruchamiane są całodobowe dyżury telefoniczne dla mieszkańców powiatu | mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego   |
| 25 | Wojewódzki Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bydgoszczy | zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności   | ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz Kujawsko- Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego tel. 52 349 7777 |  | 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu   | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

|  |  |  |   |   |   |  |
|--|--|--|---|---|---|--|
| 26   | Centralne Zarządzenie Kryzysowe  | Monitorowanie bezpieczeństwa   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>ul. Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa                              | całodobowy dyżur 22 361 69 00 lub<br>785 700 177<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>  | 24 godziny na dobę<br>7 dni w tygodniu  | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego  |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH / PRAWO PRACY</b> |  |  |   |   |   |  |
|  | <b>Nazwa jednostki</b>   | <b>Zakres poradnictwa</b>  | <b>Adres</b>  | <b>Telefon, e-mail, www</b>   | <b>Dostępność (dni i godziny)</b>   | <b>Kryteria dostępu</b>  |
| 27   | Powiatowy Urząd Pracy w Lipnie<br><br>Obsługa bezrobotnych z terenu Powiatu Lipnowskiego   | PUP dla PT udziela pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z terenu powiatu toruńskiego w formie bezpłatnego pośrednictwa pracy. Udziela pomocy finansowej osobom, które spełniają określone warunki. Prowadzi bezpłatne indywidualne poradnictwo zawodowe, a także zorganizowane w formie Klubu Pracy, warsztaty z zakresu aktywnych form poszukiwania pracy oraz szkolenia w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych przez osoby poszukujące pracy. | ul. Okrzei 7 87-600<br>Lipno  | 54 288 67 00<br><br><a href="mailto:toli@praca.gov.pl">toli@praca.gov.pl</a>  | od<br>poniedziałku do<br>piątku w godz. 7:15-<br>15:15  | mieszkańcy powiatu lipnowskiego  |
| 28   | Państwowa Inspekcja Pracy<br><br>Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu | egzekwowanie przepisów prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy   | Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu,<br>ul. Sz. Chełmińska 30<br>87-100 Toruń | Centrum Poradnictwa PIP<br>dla tel. stacjonarnych 801 002 006<br>dla tel. komórkowych 459 599 000<br><br><a href="mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl">kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> | Nieodpłatne porady prawne - Centrum Poradnictwa PIP:<br><br>Oddział w Toruniu czynny w godz. 7:30-<br>15:30   | pracodawcy, osoby podlegające przepisom prawa pracy  |
| <b>PRAWA DZIECKA</b>                       |  |  |   |   |   |  |
|  | <b>Nazwa jednostki</b>   | <b>Zakres poradnictwa</b>  | <b>Adres</b>  | <b>Telefon, e-mail, www</b>   | <b>Dostępność (dni i godziny)</b>   | <b>Kryteria dostępu</b>  |
| 29   | Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka  | działania zapewniające dziecku pełen i harmonijny rozwój, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości, ochrona przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania  | Biuro Rzecznika Praw Dziecka<br>ul. Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa                            | 800 12 12 12<br><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a>  | Telefon jest całodobowy. Od 8:15 do 20:00 dyżury pełnią pracownicy DzTZ, po godz. 22:00 rozmowy są nagrywane a następnie odsłuchiwane przez pracowników | dla dzieci, które nie radzą sobie z problemem i nie wiedzą do kogo zwrócić się o pomoc; dla dorosłych, którzy chcą zgłosić problemy dzieci |
| 30   | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży  | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia i zapewnia możliwość porozmawiania o sprawach ważnych i trudnych oraz zachęca do wspólnego szukania rozwiązań problemów   | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę<br>ul. Walecznych 59<br>03-926 Warszawa                               | 116 111<br><br>adres e-mail po zalogowaniu<br><br><a href="http://www.116111.pl">www.116111.pl</a>  | od poniedziałku do niedzieli w godz. 12:00-2:00   | dzieci i młodzież do 18 roku życia, w trudnych sytuacjach życiowych chcące porozmawiać o swoich troskach i problemach                      |
|  | Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci                         | Wsparcie i informacja w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych  |   | 800 100 100<br><br><a href="mailto:pomoc@800100100.pl">pomoc@800100100.pl</a><br><br><a href="http://www.800100100.pl">www.800100100.pl</a>   | pn.-pt. 12:00-15:00   | osoby dorosłe, które potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielenia pomocy dzieciom borykającym się z problemami                   |

**PRAWA KONSUMENTÓW**

|    | Nazwa jednostki                                  | Zakres poradnictwa   | Adres  | Telefon, e-mail, www   | Dostępność (dni i godziny)  | Kryteria dostępu  |
|----|--|--|--|--|---|---|
| 31 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Lipnie          | ochrona praw konsumentów   | Starostwo Powiatowe w Lipnie,<br>ul. Sierakowskiego 10B<br>87-600 Lipno- korespondencja<br>siedziba w Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Lipnie przy ul. 11 Listopada 9, 87-600 Lipno | 533 616 672<br><a href="mailto:rzecznik@lipnowski.powiat.pl">rzecznik@lipnowski.powiat.pl</a>  | poniedziałki , wtorki<br>7:30-16:00<br>śr- czw.<br>7:30-15:30<br>piątki<br>7:30-14:30 | mieszkańcy powiatu lipnowskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumentami)                |
| 32 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów          | UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję. | UOKiK<br>plac Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa,<br>Delegatura w Bydgoszczy<br>pl. Kościeleckich 3<br>85-033 Bydgoszcz   | (22) 55 60 800<br>(52) 345 56 44<br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a><br><a href="mailto:bydgoszcz@uokik.gov.pl">bydgoszcz@uokik.gov.pl</a><br><a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> | pn.-pt. 8:15-16:15  | przedsiębiorcy, konsumenci  |
| 33 | Infolinia Konsumentka                            | porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta  | Stowarzyszenie Konsumentów Polskich<br>ul. M.Kasprzaka 49<br>01-234 Warszawa   | 801 440 220<br>(22) 290 89 16<br><a href="http://www.konsument.org">www.konsument.org</a>  | pn.-pt. 8:00-18:00  | spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów  |
| 34 | Europejskie Centrum Konsumentów                  | zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji | Europejskie Centrum Konsumentów<br>pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa   | (22) 55 60 118<br><a href="mailto:eccnet-pl@ec.europa.eu">eccnet-pl@ec.europa.eu</a><br><a href="http://www.konsument.gov.pl">www.konsument.gov.pl</a>   | pn.-pt. 10:00-14:00   | zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumenci  |
| 35 | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej       | organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa   | WiiH w Bydgoszczy<br>Delegatura w Toruniu<br>ul. Moniuszki 15/21<br>87-100 Toruń   | (56) 651 09 40 porady konsumenckie<br><a href="mailto:torun@wiih.com.pl">torun@wiih.com.pl</a><br><a href="http://www.wiih.com.pl">www.wiih.com.pl</a>   | pn.-pt. 7:15-15:15  | spawy proste i wymagające analizy dokumentów  |
| 36 | Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.  | Urząd Regulacji Energetyki<br>Al. Jerozolimskie 181<br>02-222 Warszawa   | (22) 244 26 30<br><a href="mailto:drr@ure.gov.pl">drr@ure.gov.pl</a><br><a href="http://www.ure.gov.pl">www.ure.gov.pl</a>   | pn.-pt. 8:00-15:00  | skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii |
| 37 | Centrum Informacji Konsumentckiej UKE            | Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.  | Urząd Komunikacji Elektronicznej<br>ul. Giełdowa 7/9<br>01-211 Warszawa  | (22) 330 40 00<br>formularz kontaktowy na stronie www<br>.....<br><a href="http://www.uke.gov.pl">www.uke.gov.pl</a>   | pn.-pt. 8:15-16:15  | użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej konsumenci   |

| PRAWA PACJENTA |  |   |   |  |   |   |
|----------------|--|---|---|--|---|---|
|                | Nazwa jednostki  | Zakres poradnictwa  | Adres   | Telefon, e-mail, www   | Dostępność (dni i godziny)  | Kryteria dostępu  |
| 38             | Rzecznik Praw Pacjenta   | informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta  | ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa   | 800 190 590 Infolinia Pacjenta<br><a href="mailto:sekretariat@bpp.gov.pl">sekretariat@bpp.gov.pl</a><br><a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a>   | pn.-pt. 8:00-18:00  | każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone   |
| 39             | Narodowy Fundusz Zdrowia<br><br>Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy  | dane teleadresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta  | ul. Grójecka 186<br>02-390 Warszawa<br><br>ul. Łomżyńska 33<br>85-863 Bydgoszcz                           | 800 190 590 Infolinia Pacjenta<br><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a><br><a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl">oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl</a> | pn.-pt. 8:00-16:00  | bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce   |
| 40             | Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychiczenie GRUPA WSPARCIA TROP | porady jak radzić sobie z kryzysem, znaleźć wsparcie - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /pod patronatem Wydziału Stosowanych Nauk Społecznych Akademii Pedagogiki Specjalnej              | <a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>                                  | (22) 614 16 49<br><br><a href="mailto:porozumienie@aps.edu.pl">porozumienie@aps.edu.pl</a><br><br><a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>   | pn.-czw.<br>17:00-19:00   | dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia   |
| 41             | Kryzysowy Telefon Zaufania   | pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu | Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego<br>ul. Gęślarska 3<br>02-412 Warszawa | 116 123<br><br><a href="http://www.psychologia.edu.pl">www.psychologia.edu.pl</a>  | codziennie od 14:00 do 22:00  | dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem  |
| 42             | Telefon zaufania AIDS<br><br>Poradnia internetowa HIV/AIDS                         | profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc   | Krajowe Centrum ds. AIDS<br>ul. Samsonowska 1<br>02-829 Warszawa  | 801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA)<br><br><a href="mailto:poradnia@aids.gov.pl">poradnia@aids.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.aids.gov.pl">www.aids.gov.pl</a>                            | tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00<br><br>porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni) | Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny |

| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE                          |   |  |  |   |  |  |
|--|---|--|--|---|--|--|
|  | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa   | Adres  | Telefon, e-mail, www  | Dostępność (dni i godziny)   | Kryteria dostępu   |
| 43   | Zakład Ubezpieczeń Społecznych<br><br>Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) | Realizacja przepisów o ubez. społecznych, wystawianie osobom uprawnionym imiennych legitymacji emeryta-rencisty, potwierdzających status emeryta-rencisty, dysponowanie środkami finansowymi funduszy ubezpieczeń społecznych oraz środkami Funduszu Alimentacyjnego | ZUS Inspektorat w Lipnie,<br>ul. Mickiewicza 43<br>87-600,<br>87-600 Lipno                                   | Centrum Obsługi Telefonicznej<br>(22) 560 16 00<br><br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a><br><a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>   | ul. Mickiewicza 43<br>pon. -pt. 8:00-15:00<br><br>COT kontakt z konsultantami pon.-pt. w godz. 7:00-18:00<br>COT automatyczny system inform. 24h/dobę 7 dni w tygodniu | mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego  |
| 44   | Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego                                 | Obsługa ubezpieczenia, składek na ubezpieczenie, przyznawanie i wypłata świadczeń, zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i rolniczym chorobom zawodowym, pomoc w przypadkach niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym                                       | Placówka Terenowa Lipno<br>ul. Wyszyńskiego 10a<br><br>Centrala<br>00-608 Warszawa<br>al. Niepodległości 190 | (54) 288 64 10<br>(22) 592 65 90<br><br><a href="mailto:lipno(at)krus.gov.pl">lipno(at)krus.gov.pl</a><br><br><a href="http://www.krus.gov.pl">www.krus.gov.pl</a>  | PT Lipno<br>pon. -pt.- 7:00-15:00<br><br>Centrala<br>pon.-pt.<br>8:00-16:00  | mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego  |
| PRAWO PODATKOWE                                  |   |  |  |   |  |  |
|  | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa   | Adres  | Telefon, e-mail, www  | Dostępność (dni i godziny)   | Kryteria dostępu   |
| 45   | Krajowa Informacja Skarbowa   | prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego  | ul. Teodora Sixta 17<br>43-300 Bielsko-Biała   | 22 330 03 30 (z tel.kom.)<br>801 055 055 (z tel.stacjonarnych)<br>+48 22 330 03 30 (z zagranicy)<br>Delegatura KIS w Toruniu<br>tel. 56 669 57 00<br><a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>   | pn.-pt. 7:00-18:00   | osoby szukające informacji z zakresu przepisów prawa podatkowego i celnego   |
| 46   | Portal podatkowy (Ministerstwo Finansów)                                  | Informacje o podatkach, możliwość rozliczenia się online   | <a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a>   | <a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a>  | 24 godz./dobę  |  |
| DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |   |  |  |   |  |  |
|  | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa   | Adres  | Telefon, e-mail, www  | Dostępność (dni i godziny)   | Kryteria dostępu   |
| 47   | Rzecznik Finansowy  | wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)  | Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa  | ubezpieczenia: (22) 333 73 28<br>banki i podmioty rynku kapitałowego:<br>(22) 333 73 25<br>OFE, PPE, IKE, IKZE:<br>(22) 333 7326 lub 333 73 27<br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br><br><a href="https://rf.gov.pl">https://rf.gov.pl</a> | ubezpieczenia:<br>pn.-pt. 8:00-18:00<br>banki:<br>pn.-pt. 8:00-16:00<br>OFE:<br>pn.-pt. 11:00-15:00  | klienci, którzy oczekują wsparcia w sporze z instytucjami finansowymi, a w szczególności bankami czy ubezpieczycielami |



|    |                              |   |   |  |  |  |
|----|------------------------------|---|---|--|--|--|
| 48 | Komisja Nadzoru Finansowego  | zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego - jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa   | Plac Powstańców<br>Warszawy 1<br>skr. poczt. 419<br>00-950 Warszawa | (22) 262 58 00<br><a href="mailto:sygnaly@knf.gov.pl">sygnaly@knf.gov.pl</a><br><a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a>                                       | Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego<br>pn.-pt. 8:15-16:15                | osoby potrzebujące informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego i emerytalnego, instytucji czy biur płatniczych, sektora bankowego, kas spółdzielczych |
| 49 | Bankowy Arbitraż Konsumencki | rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank | ul. Herberta 8<br>00-380 Warszawa                                   | (22) 48 68 400<br><a href="mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl">arbitraz.kancelaria@zbp.pl</a><br><a href="https://zbp.pl">https://zbp.pl</a><br>(zakładka "DLA KLIENTÓW") | <a href="mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl">arbitraz.kancelaria@zbp.pl</a> | spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego            |

**PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA PRAWNEGO NA TERENIE POWIATU TORUŃSKIEGO**

|    | Nazwa jednostki   | Adres  | Dostępność (dni i godziny) |             | Kryteria dostępu   |
|----|---|--|----------------------------|-------------|--|
| 50 | Lokale nieodpłatnej pomocy prawnej  | Zespół Szkół w Chełmży ul. Hallera 23, Chełmża | poniedziałki               | 8:00-12:00  | Oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej |
|    |   |  | wtorki                     | 15:30-19:30 |  |
|    |   |  | środy                      | 8:00-12:00  |  |
|    |   |  | czwartki                   | 8:00-12:00  |  |
|    |   |  | piątki                     | 15:30-19:30 |  |
|    |   |  | poniedziałki               | 10:00-14:00 |  |
|    |   |  | wtorki                     | 10:00-14:00 |  |
|    |   |  | czwartki                   | 10:00-14:00 |  |
|    |   |  | piątki                     | 10:00-14:00 |  |
|    | Budynek byłego Ośrodka Kultury w Małej Nieszawce, ul. Leśna 1                   | środy  | 15:00-19:00                |             |  |
|    | UG Łysomice ul. Warszawska 8 p. nr 21 II piętro (winda)                         | wtorki   | 10:00-14:00                |             |  |
|    |   | środy  | 10:00-14:00                |             |  |
|    | UG Łubianka ul. Toruńska 97   | poniedziałki                                   | 13:00-17:00                |             |  |
|    | Zławieś Wielka, Świetlica Integracyjna /budynek GOPS/ ul. Słoneczna 28 p. nr 11 | czwartki                                       | 15:00-19:00                |             |  |
|    |   | piątki   | 15:00-19:00                |             |  |
|    | UG Czernikowo ul. Słowackiego 12 p. nr 14, I piętro                             | wtorki   | 10:00-14:00                |             |  |
|    |   | środy  | 10:00-14:00                |             |  |
|    |   | czwartki                                       | 10:00-14:00                |             |  |
|    | UG Obrowo Al. Lipowa 27 p.35, I piętro  | poniedziałki                                   | 14:00-18:00                |             |  |
|    |   | piątki   | 13:00-17:00                |             |  |

**OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE**

|    | Nazwa jednostki             | Zakres poradnictwa  | Adres  | Telefon, e-mail, www  | Dostępność (dni i godziny)                                 | Kryteria dostępu  |
|----|-----------------------------|---|--|---|--|---|
| 51 | OBYWATEL.GOV.PL             | OBYWATEL.GOV.PL to dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla obywateli, zbiór usług w jednym miejscu, opisanych w prosty i przystępny sposób. Można korzystać ze wszystkich umieszczonych tu treści i materiałów.      |  | <a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>  |  |   |
| 52 | RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH | Rzecznik działa na rzecz osób, które mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania, stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.                             | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa   | 800 676 676<br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a><br><a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>   | pn. 10:00-18:00 wt.-pt. 8:00-16:00                         | każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie     |
| 53 | POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH  | Polski Związek Niewidomych to jedyna w Polsce samorządowa organizacja członkowska powołana, zarządzana oraz działająca na rzecz osób niewidomych i słabowidzących.  | Polski Związek Niewidomych ul. Konwiktorska 9 00-216 Warszawa<br><br>Okręg Kujawsko-Pomorski ul. Powstańców Wielkopolskich 33 85-090 Bydgoszcz | (22) 831 22 71<br><a href="mailto:pzn@pzn.org.pl">pzn@pzn.org.pl</a><br><a href="http://www.pzn.org.pl">www.pzn.org.pl</a><br><br>515 231 030<br>(52) 341 32 81<br><a href="http://www.kujawskopomorski.pzn.org.pl">www.kujawskopomorski.pzn.org.pl</a> | pn.-pt. 8:00-15:00   | osoby niewidzące, tracące wzrok   |
| 54 | INTEGRACJA                  | INTEGRACJĘ tworzą organizacje pożytku publicznego: Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja. Cel: tworzenie sprzyjających warunków, dzięki którym osoby z niepełnosprawnością będą mogły uczestniczyć w życiu społecznym. | Integracja ul. Andersa 13 00-159 Warszawa  | 801 801 015<br><a href="mailto:integracja@integracja.org">integracja@integracja.org</a><br><a href="http://www.integracja.org">www.integracja.org</a>   |  | Osoby niepełnosprawne szukające informacji jakie przysługują ulgi, świadczenia oraz zniżki w komunikacji miejskiej i transporcie publicznym, a także jak otrzymać kartę parkingową. |
| 55 | POLSKI ZWIĄZEK GŁUCHYCH     | Polski Związek Głuchych jest organizacją pozarządową zrzeszającą osoby głuche i niedosłyszące oraz inne osoby związane ze środowiskiem osób głuchych. Celem działania jest pomoc głuchym i niedosłyszącym we wszelkich sprawach życiowych.  | Polski Związek Głuchych ul. Białostocka 4 03-741 Warszawa<br><br>Koło Terenowe w Toruniu ul. Krasieńskiego 70 87-100 Toruń                     | (22) 831 40 71<br><a href="mailto:biuro@pzg.org.pl">biuro@pzg.org.pl</a><br><a href="http://www.pzg.org.pl">www.pzg.org.pl</a><br><br>(56) 655 41 09<br><a href="mailto:pzg.torun@gmail.com">pzg.torun@gmail.com</a>                                    | pn., śr., czw. 8:30-12:30; wt. 14:00-19:00; pt. 8:30-11:30 | osoby głuche, niedosłyszące i ich bliscy  |

Godziny otwarcia KLUBU wtorek 14:00-19:00

|                          |   |   |  |  |                               |               |
|--------------------------|---|---|--|--|-------------------------------|---------------|
| 56                       | STRAŻ MIEJSKA -<br>telefon dla<br>głuchoniemych |   |  | 723 986 112  |                               |               |
| 57                       | BIURO RZECZNIKA<br>PRAW KURSANTA                | Rzecznik Praw Kursanta podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów kandydatów na kierowców. W sprawach indywidualnych, w tym konfliktach pomiędzy klientami ośrodków szkolenia, doskonalenia i egzaminowania, świadczy pomoc prawną oraz w razie potrzeby mediację między stronami. | Fundacja SOS<br>Odpowiedzialne<br>Szkoły Jazdy<br>Al. Piastów 15/2<br>70-33 Szczecin | <a href="mailto:biuro@fundacjasos.org">biuro@fundacjasos.org</a><br><br><a href="http://www.rzecznikprawkursanta.pl">www.rzecznikprawkursanta.pl</a> | preferowany<br>kontakt e-mail | kursanci, OSK |
| <b>TELEFONY ALARMOWE</b> |   |   |  |  |                               |               |
|                          |   | 112   | numer alarmowy obowiązujący w całej Unii Europejskiej                                |  |                               |               |
|                          |   | 997   | Policja  |  |                               |               |
|                          |   | 998   | Straż Pożarna  |  |                               |               |
|                          |   | 999   | Pogotowie Ratunkowe  |  |                               |               |
|                          |   | 987   | Centrum Zarządzania Kryzysowego  |  |                               |               |