

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW WYNIKI BADAŃ

Konsumenci, którzy słyszeli o polubownym rozwiązaniu sporów w sprawach konsumenckich



Czym według badanych jest polubowne rozwiązanie sporów z przedsiębiorcą w sprawach konsumenckich:

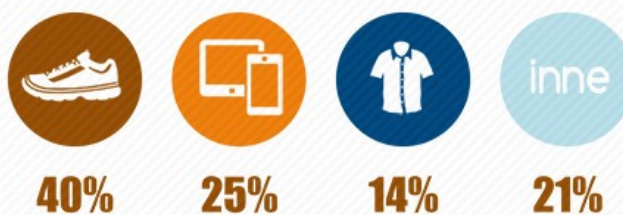


Konsumenci, którzy złożyli reklamację towaru/usługi w ciągu ostatnich 24 miesięcy

Jakie działania podjęły osoby badane w przypadku nie uwzględnienia reklamacji



Produkty lub usługi których dotyczyły reklamacje składane przez konsumentów



UOKiK
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów